



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- 1- CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A, con domicilio en Cerro el Plomo 5420, oficina 802, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados proporcionados por sus potenciales clientes o usuarios a través de cualquiera de los medios destinados por el grupo para tales efectos.
- 2- CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A adoptará todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar la máxima confidencialidad de la información que recoja a través de sus distintos mecanismos de recolección de datos personales. Tanto la empresa como los distintos trabajadores que intervengan en el tratamiento de datos personales, en cualquiera de sus fases, están obligados a resguardarlos, incluso después del término de su relación laboral, por lo tanto, no se divulgará información personal alguna, sin expreso consentimiento de nuestros usuarios y potenciales clientes.
- 3- Los datos personales recogidos por las distintas sociedades pertenecientes a CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A son objeto de tratamiento con los siguientes objetivos, señalados de forma ejemplificativa, y no taxativa:
 - Enviar información a potenciales clientes, sobre los distintos productos y/o servicios prestados por CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A.
 - Facilitar el contacto por ejecutivos y asesores con potenciales clientes de CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A.
 - Remitir encuestas de satisfacción a nuestros clientes respecto de los servicios prestados por CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A
 - Enviar encuestas de investigación acerca del mercado actual.
- 4- Los datos recogidos por CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A serán almacenados durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a la finalidad por la cual fueron recabados.

5- Los usuarios o potenciales clientes de las empresas de CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A tendrán derecho a:

- Acceder de forma gratuita a la información respecto de sus datos personales objeto de tratamiento por CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A.
- Solicitar información de los datos recabados por CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A relativa a su persona, el propósito por el cuál son almacenados sus datos personales, y la individualización de las personas u organismos a los cuales se hayan transmitido.
- Requerir la modificación de sus datos personales cuando estos sean incorrectos o estén desactualizados.
- Solicitar la cancelación de su suscripción y/o eliminación de los datos entregados, cualquiera que sea el momento en que lo requiera, mientras hayan dejado de ser necesarios para la finalidad por la cual hubieran sido recogidos, así como dejar de recibir información por parte de cualquiera de las empresas pertenecientes a CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A.
- Para ejercer cualquiera de las acciones mencionadas anteriormente, deberá dirigirse a hola@creditu.cl indicando su solicitud con máxima precisión.

6- CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A no solicita ni almacena información alguna de menores de edad, salvo con autorización previa y expresa de sus padres o tutores legales. Si CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A se enterara con posterioridad de que se ha registrado información de cualquier tipo acerca de una persona menor de 18 años por error, procederá a eliminar dicha información con la mayor celeridad posible.

7- CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A se reserva el derecho a modificar la presente política de Privacidad de Datos Personales siempre que lo estime necesario, con el fin de adaptarla según las novedades legislativas, jurisprudenciales, doctrinales, prácticas de la industria o políticas comerciales de cualquiera de las empresas pertenecientes a CREDITU ADMINISTRADORA DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A. En ese caso, lo comunicará oportunamente a todos sus usuarios, potenciales clientes y clientes a través de su sitio web.